

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2026. augusztus 21. napjától

1. Általános rendelkezések

Eltérő tartalmú írásbeli megállapodás hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) vonatkoznak a **Bagoly Sebészeti Centrum Korlátolt Felelősségű Társaság** (Székhely: 6000 Kecskemét, Bagoly u. 1/A. sz. – Cégjegyzék száma: 03-09-140200 - Adószáma: 33025902-2-03 – Képviseli: Bátay Szabolcs János ügyvezető), mint egészségügyi magánellátást nyújtó szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**) és a szolgáltatásokat igénybe vevő természetes személy (a továbbiakban: **Páciens**) között létrejövő, a Bagoly Sebészeti Centrumban a Szolgáltató által nyújtott egészségügyi szolgáltatási jogviszonyra.

A jelen ÁSZF a Szolgáltató által nyújtott valamennyi sebészeti beavatkozásra, egynapos sebészeti ellátásra, kontrollvizsgálatra, valamint egyéb egészségügyi szolgáltatásra alkalmazandó.

2. Fogalommeghatározások

Jelen ÁSZF alkalmazásában az alábbi fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

Szolgáltató: a jelen ÁSZF-ben meghatározott magán-egészségügyi intézmény, amely működési engedély birtokában egészségügyi szolgáltatásokat nyújt; Bagoly Sebészeti Centrum Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 6000 Kecskemét, Bagoly u. 1/A. sz. – Cégjegyzék száma: 03-09-140200 - Adószáma: 33025902-2-03 – Képviseli: Bátay Szabolcs János ügyvezető – honlapja: www.bagolymedical.hu - Pénzforgalmi számlaszáma: MBH Bank Nyrt. - 10300002-15952469-00014901)

Páciens: minden természetes személy, aki a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatását saját maga vagy törvényes képviselője útján igénybe veszi

Felek: a Szolgáltató és a Páciens együttesen

Egészségügyi szolgáltatás: minden orvosi vizsgálat, konzultáció, diagnosztikai vizsgálat, sebészeti vagy egynapos sebészeti beavatkozás, kontrollvizsgálat, orvosi dokumentáció elkészítése, receptírás, valamint egyéb, a Szolgáltató által nyújtott egészségügyi ellátás

Sebészeti ellátás: minden olyan invazív egészségügyi beavatkozás, amelyet a Szolgáltató szakmai kompetenciája és működési engedélye alapján végez

Egynapos sebészeti ellátás: olyan - az egészségügyi szakellátás társadalombiztosítási finanszírozásának egyes kérdéseiről szóló 9/1993. (IV. 2.) NM rendelet 9. számú mellékletében felsorolt - sebészeti beavatkozás, amely a szakmai megítélés alapján, megfelelő előkészítést követően, a Páciens állapotának és a beavatkozás jellegének figyelembevételével kórházi bentfekvés nélkül vagy rövid megfigyelési időt követően elvégezhető, s a Páciens a beavatkozás napján vagy legkésőbb huszonnégy órán belül elhagyja az intézményt

Előjegyzés: a Páciens részére meghatározott időpontra történő Egészségügyi Szolgáltatás lefoglalása

Kontrollvizsgálat: a kezelőorvos által meghatározott időn belül végzett, az adott betegség vagy beavatkozás eredményének ellenőrzését szolgáló vizsgálat

Előleg: a szolgáltatás teljesítését megelőzően fizetendő díjrészlet

Vis maior: minden olyan, a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső elháríthatatlan, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható esemény, amely a szerződés teljesítését részben vagy egészben

akadályozza. A vis maior események a Szolgáltató részéről nem eredményeznek szerződésszegést és nem adnak alapot kártérítési igény előterjesztésére a Páciensnek.

3. A jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya, módosítása

3.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató és a Páciens között létrejövő jogviszonyra és meghatározza a Szolgáltatónál elérhető egészségügyi Szolgáltatás nyújtásának feltételeit.

3.2. A Páciens az írásba foglalt Szolgáltatási Szerződés, illetve a Beleegyező nyilatkozat aláírásával, írásbeli szerződés hiányában az egészségügyi szolgáltatásra történő előjegyzéssel, illetve a Szolgáltatás tényleges igénybevételével kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, azok tartalmát megértette és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el. A Szolgáltató a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseit a www.bagolymedical.hu honlapján olyan módon teszi közzé, hogy az a Páciens számára hozzáférhető és utólag bármely tetszőleges időpontban változatlan tartalommal előhívható legyen.

3.3. Jelen Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató által meghatározott napon lépnek hatályba és visszavonásig vagy módosításig alkalmazandóak.

3.4. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a jelen ÁSZF-et jogszabályváltozás, szakmai követelmények módosulása vagy működési rendjének változása esetén egyoldalúan módosítsa. A módosított ÁSZF a Szolgáltató által meghatározott időpontban lép hatályba.

3.5. A Szolgáltató vállalja, hogy a jelen ÁSZF esetleges módosításáról és a módosuló rendelkezésekről a www.bagolymedical.hu honlapon értesítést tesz közzé és ezzel egyidejűleg hozzáférhetővé teszi a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF-et is. A Szolgáltató rögzíti, hogy a módosított rendelkezések hatálybalépésüktől valamennyi Páciensre, illetve a részükre teljesített valamennyi jövőbeli szolgáltatásra kötelezőek és alkalmazandóak, ugyanakkor az ÁSZF módosítása nem hat ki a Felek között a módosítást megelőzően létrejött Szolgáltatási Szerződésekre kivéve, ha a változást kötelező jogszabályi rendelkezés indokolja.

3.6. A Páciens kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatót a Páciens vonatkozásában szerződéskötési vagy szerződés-fenntartási kötelezettség nem terheli.

4. A Szolgáltatások köre

4.1. Egyéb ellátások:

A Szolgáltató működési engedélye alapján különösen az alábbi egészségügyi szolgáltatásokat nyújtja:

- járóbeteg szakrendelés;
- egynapos sebészeti ellátás;
- ambuláns sebészeti beavatkozások;
- kontrollvizsgálatok;
- műtét előtti kivizsgálások;
- műtét utáni gondozás;
- diagnosztikai vizsgálatok;
- szakorvosi konzultációk;
- egyéb, a mindenkor hatályos szolgáltatási listában szereplő egészségügyi ellátások.

4.2. Az Egynapos sebészeti ellátás:

Az Egynapos sebészeti ellátást a Szolgáltató kizárólag érvényes szakorvosi javaslat, valamint a szakmai és jogszabályi feltételek maradéktalan fennállása és a Páciens írásbeli, a műtét egynapos sebészeti ellátási formában történő elvégzéséhez kiadott hozzájárulása esetén nyújtja.

A Páciens köteles a Szolgáltató által előírt valamennyi előzetes vizsgálaton, konzultáción és állapotfelmérésen részt venni, továbbá az előírt laboratóriumi és egyéb diagnosztikai vizsgálatokat a meghatározott határidőben elvégeztetni, és azok eredményeit a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. Az Egynapos sebészeti ellátás előkészítésének menetét, az elvégzendő vizsgálatokat, valamint azok díját a Szolgáltató által kiadott Egyedi Árajánlat, illetve a kapcsolódó Tájékoztatók tartalmazzák.

A Páciens tudomásul veszi, hogy az Egynapos sebészeti beavatkozás elvégzésének feltétele a jogszabályokban és szakmai protokollokban, valamint a jelen ÁSZF-ben meghatározott valamennyi követelmény teljesülése. Ennek megfelelően a Páciens kijelenti és szavatolja, hogy

- a) lakóhelyén vagy tartózkodási helyén a műtétet követő időszakban megfelelő higiénés körülmények biztosítottak és a műtétet követő legalább 48 órában folyamatos felügyelete biztosított egy cselekvőképes nagykorú személy által;
- b) a műtétet követő 48 órában olyan helyen tartózkodik, ahonnan a Szolgáltató vagy a Szolgáltatási Szerződésben megjelölt háttérintézmény vagy az ellátásra kijelölt egészségügyi intézmény szükség esetén személygépkocsival vagy mentővel – átlagos közlekedési viszonyok mellett – 30 percen belül elérhető;
- c) tartózkodási helyén folyamatos telefonos elérhetőség biztosított, továbbá hazaszállításakor vagy tartózkodási helyén szükség esetén a megfelelő egészségügyi ellátáshoz történő haladéktalan eljutás lehetősége biztosított.

A Páciens a Szolgáltatási Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a fenti feltételek személyére vonatkozóan fennállnak, és vállalja, hogy azokban bekövetkező bármely változásról a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatja.

A Szolgáltató jogosult a beavatkozás elvégzését megtagadni vagy elhalasztani, amennyiben megítélése szerint az Egynapos sebészeti ellátás biztonságos elvégzésének feltételei nem állnak fenn, vagy azok fennállása kétséges.

Az Egynapos sebészeti ellátásra vonatkozó egyedi szolgáltatási jogviszony a Szolgáltató által elkészített Szolgáltatási Szerződés Felek általi aláírásával jön létre. A műtéti beavatkozás elvégzésének további feltétele, hogy a Páciens valamennyi szükséges jognyilatkozatot és dokumentumot – így különösen a Szolgáltatási Szerződést, a műtéti Beleegyező nyilatkozatot, az Aneszteziológiai nyilatkozatokat és az egyéb, jogszabály vagy szakmai protokoll által előírt dokumentumokat – hiánytalanul kitöltse és aláírja, továbbá eleget tegyen a Szolgáltatási Szerződésben, illetve a jelen ÁSZF-ben meghatározott Előleg-fizetési kötelezettségének. E dokumentumok hiányában vagy hiányos kitöltése-, továbbá az Előleg megfizetésének elmaradása esetén a Szolgáltató a beavatkozás megkezdését megtagadhatja.

A Páciens tudomásul veszi, hogy az előzetes aneszteziológiai vizsgálat eredménye alapján az aneszteziológus szakorvos vagy a Szolgáltató jogosult megállapítani, hogy az Egynapos sebészeti ellátás szakmailag nem végezhető el, illetve a beavatkozás kizárólag fekvőbeteg-intézményi ellátás keretében végezhető biztonságosan. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles a műtéti ellátást biztosítani, és ez nem minősül szerződésszegésnek.

Amennyiben az Egynapos sebészeti beavatkozás a Páciens egészségi állapota, az előzetes vizsgálatok eredménye, hiányzó dokumentáció, a szükséges feltételek hiánya vagy egyéb, a Páciens érdekkörében felmerülő ok miatt nem végezhető el, a Páciens köteles a már elvégzett vizsgálatok, konzultációk és egyéb szolgáltatások díját a Szolgáltató hatályos árjegyzéke alapján megfizetni.

A Szolgáltató tájékoztatja a Páciensét arról, hogy az Egynapos sebészeti ellátás körében a Bács-Kiskun Vármegyei Oktatókórházzal háttérintézményi-megállapodást kötött, így ezen

intézményben biztosított a Páciensek aktív fekvőbeteg-ellátása. Páciens ezennel tudomásul veszi, hogy amennyiben az Egnapos sebészeti ellátás során és azt követően bármilyen, előre nem látható szövődmény lép fel, azon esetben a fekvőbeteg-ellátás keretében ezen háttérintézményben kerül sor a további ellátására.

A Páciens tudomásul veszi, hogy az Egnapos sebészeti ellátásra a Felek között létrejött jogviszony a Szolgáltatási Szerződés aláírásától az abban meghatározott Ellátás teljesítésével megszűnik. A zárójelentés kiadását és a hazabocsátást követően keletkező esetleges egészségügyi panaszai a Szolgáltatóhoz kizárólag munkaidőben (Hétfőtől péntekig: 8:00-16:30) fordulhat, munkaidőn kívül, tovább sürgős esetben a részére átadott Betegtájékoztatóban foglaltak szerint köteles eljárni.

4.3. A Páciens a Szolgáltatások igénybevételével tudomásul veszi, hogy minden orvosi beavatkozásnak, kezelésnek van kockázata és mindazt a kockázatot, amelyért a beavatkozást végző orvos nem tehető felelőssé, a Páciensnek kell viselnie. A Páciens tudomásul veszi, hogy a gyógyulás menete és időtartama az egyes pácienseknél eltérő lehet és az átlagostól eltérhet.

5. A Szolgáltatás igénybevétele, a Szolgáltatási Szerződés létrejötte, időtartama

5.1. A Páciens a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatásait saját, befolyástól mentes és önkéntes döntése alapján veszi igénybe.

5.2. Amennyiben a Szolgáltatás igénybevételéről jogszabály alapján a Páciens törvényes képviselője jogosult dönteni, a törvényes képviselő a vonatkozó jognyilatkozat megtételével kijelenti és szavatolja, hogy a jognyilatkozat megtételére jogszabály alapján önállóan jogosult, vagy az ahhoz szükséges valamennyi felhatalmazással rendelkezik, ideértve különösen – amennyiben az szükséges – a másik, szülői felügyeleti jogot gyakorló törvényes képviselő hozzájárulását is.

5.3. A Szolgáltató jogosult a törvényes képviselői jogosultság, illetve a szükséges hozzájárulások fennállásában a törvényes képviselő nyilatkozata alapján bízni, és e körben a jogszabály által előírt eseteket kivéve további vizsgálatra nem köteles. A törvényes képviselő által tett valótlan vagy hiányos nyilatkozatból eredő valamennyi jogkövetkezmény és felelősség a törvényes képviselőt terheli.

5.4. A Szolgáltató az egészségügyi Szolgáltatásokat mint magán egészségügyi szolgáltató nyújtja az általa közzétett mindenkor díjazás ellenében, a Szolgáltatások az állami társadalombiztosítási szolgáltatásoktól minden esetben külön kezelendők.

5.5. A Szolgáltató elérhetőségei, a Szolgáltatásnyújtás helye, nyitva tartás, elérhetőségek:

Bagoly Sebészeti Centrum – 6000 Kecskemét, Rudolf kert

Nyitvatartás: Hétfőtől Péntekig 8:00 – 16:30 óráig

Honlap: www.bagolymedical.hu

Telefon: +36 70 583 7100

E-mail: sebeszet@bagolymedical.hu

5.6. A Szolgáltató egészségügyi Szolgáltatásai kizárólag Előjegyzést követően vagy sürgős szakmai indokoltság esetén vehetők igénybe. A Felek között a jogviszony – kivéve az Egnapos sebészeti ellátást – a Páciens Előjegyzésével jön létre. Minden megjelenés alkalmával új időpont előjegyzése szükséges.

5.7. A Páciens kizárólag nyitvatartási időben személyesen, telefonon vagy a www.bagolymedical.hu oldalon keresztül kérhet időpontot a Szolgáltatótól. Az időpontfoglalás során a Páciens köteles megadni a Szolgáltatás megszervezéséhez és azonosításához szükséges adatokat, így különösen:

- a) nevét;
- b) születési adatait (hely, idő);
- c) telefonszámát;
- d) elektronikus levelezési címét;
- e) a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges egészségügyi információkat (műtét típusa).

Amennyiben az adott műtéti beavatkozás a Szolgáltató által végzett Egynapos sebészeti ellátások körébe tartozik, az Előjegyzés megtörténik.

5.8. A Páciens köteles a megadott adatok pontosságáról gondoskodni. A hibás vagy hiányos adatszolgáltatásból eredő következményekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

5.9. A Páciens az Egynapos sebészeti ellátás igénybevétele előtt Szolgáltatási Szerződés megkötésére köteles. A Szolgáltatási Szerződés a Felek aláírásával jön létre. Egynapos sebészeti ellátás vagy egyéb tervezett sebészeti beavatkozás esetén a beavatkozás időpontja a Páciens és a Szolgáltató közötti egyeztetés alapján kerül meghatározásra.

5.10. A műtéti időpont véglegesítésének feltétele lehet különösen:

- a) a szükséges szakorvosi konzultáció megtörténte;
- b) a műtét elvégzéséhez szükséges leletek rendelkezésre állása;
- c) az altatóorvosi vagy egyéb előzetes vizsgálatok elvégzése;
- d) a szükséges beleegyező nyilatkozatok megtétele;
- e) az előírt Előleg megfizetése.

5.11. Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a Felek a szerződést határozott időtartamra kötik. A szerződés időbeli hatálya a Páciens által igénybe venni kívánt szolgáltatás Szolgáltató általi megkezdésének időpontjától a Szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséig, illetve a Felek közötti elszámolás rendezéséig tart.

6. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

6.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy az általa nyújtott egészségügyi Szolgáltatások végzéséhez a hatályos jogszabályokban előírt szakhatósági, működési engedélyekkel, érvényes felelősségbiztosítással, személyi és tárgyi feltételekkel, valamint a szükséges szakmai felkészültséggel rendelkezik, melyeket a jogviszony fennállása alatt is folyamatosan biztosítani vállal. A Szolgáltató vállalja, hogy szolgáltatásait a mindenkor hatályos jogszabályoknak, szakmai irányelveknek, protokolloknak és az orvostudomány általánosan elfogadott szabályainak megfelelően, az adott helyzetben elvárható legnagyobb gondossággal nyújtja.

6.2. A Páciens ugyanakkor tudomásul veszi, hogy az egészségügyi szolgáltatás jellegéből adódóan a Szolgáltató meghatározott gyógyulási eredmény vagy esztétikai eredmény elérésére nem vállal kötelezettséget, kizárólag a jogszabályoknak és szakmai szabályoknak megfelelő, gondos egészségügyi ellátás nyújtására köteles. A Páciens tudomásul veszi továbbá, hogy a diagnózis felállítása és a kezelési terv meghatározása a Páciens által közölt adatokon, a rendelkezésre bocsátott egészségügyi dokumentáción, valamint az elvégzett vizsgálatok eredményein alapul. A Szolgáltató nem felel azokért a következményekért, amelyek abból erednek, hogy a Páciens valamely lényeges egészségügyi adatot, betegséget, korábbi kezelést, gyógyszereszedést, allergiát vagy egyéb releváns körülményt elhallgatott, pontatlanul közölt vagy késedelmesen bocsátott a Szolgáltató rendelkezésére.

6.3. A Szolgáltató nem felel továbbá olyan veleszületett, örökletes, rejtett vagy egyéb, az ellátás időpontjában fel nem ismerhető betegségekért, kóros állapotokért vagy szövődményekért, amelyek kizárólag a jogszabály vagy a szakmai szabályok által elő nem írt, speciális vizsgálatok elvégzésével lettek volna felismerhetők.

6.4. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatásait a telephelyén, a Bagoly Sebészeti Centrumban (6000 Kecskemét, Rudolf kert) nyújtja Páciensei számára. A Szolgáltató jogosult Szolgáltatásait saját alkalmazottai, egészségügyi szolgálati jogviszonyban álló személyek, közreműködők, megbízottak vagy alvállalkozó egészségügyi szolgáltatók (laboratórium, diagnosztikai szolgáltató), konzíliumot adó szakorvosok, háttérintézmények vagy egyéb szerződéses partnerek bevonásával teljesíteni. A Szolgáltató a közreműködők tevékenységéért a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint felel.

A Páciens a szolgáltatás igénybevételével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben személyes és egészségügyi adatait a Szolgáltató a közreműködők részére átadja, illetve számukra az adatokhoz hozzáférést biztosítson, amennyiben ez a diagnózis felállításához, a kezeléshez vagy a jogszabályban előírt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges.

6.5. A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások ellenértékére a jelen ÁSZF, a mindenkor hatályos árjegyzék, valamint – amennyiben készült – az Egyedi Árajánlat rendelkezései szerint jogosult.

6.6. A Szolgáltató az egészségügyi Szolgáltatás nyújtása során köteles:

- a) a Páciens az egészségi állapotának megfelelő, teljes körű tájékoztatásban részesíteni;
- b) a Páciens emberi méltóságát, személyiségi jogait és betegjogait tiszteletben tartani;
- c) a Páciens egészségügyi adatait a hatályos adatvédelmi és egészségügyi adatkezelési szabályok szerint kezelni;
- d) az egészségügyi dokumentációt a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően vezetni;
- e) a Páciens biztonságát szolgáló szakmai és higiénés szabályokat betartani;
- f) a szolgáltatás során a szakmailag indokolt ellátást biztosítani.

6.7. A Szolgáltató jogosult a Páciens állapotának, együttműködésének és a rendelkezésre álló egészségügyi információknak az értékelése alapján a beavatkozás elvégzéséről vagy annak megtagadásáról dönteni. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a beavatkozást annak megkezdéséig bármikor elhalassza vagy lemondja, amennyiben ezt a Páciens biztonsága, szakmai szempontok, műszaki ok, vis maior vagy egyéb, a Szolgáltató működési körében felmerülő, az ellátás biztonságát érintő körülmény indokolja. Ilyen esetben a Szolgáltató a már megfizetett, de még nem teljesített Szolgáltatás ellenértékét visszatéríti vagy – a Páciens választása szerint – új időpontot ajánl fel, egyéb kártérítési vagy költségtérítési felelősséget azonban nem vállal, kivéve, ha azt jogszabály kifejezetten előírja.

6.8. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását megtagadni, illetve a már megkezdett ellátást – amennyiben ezt a szakmai szabályok lehetővé teszik – megszakítani vagy elhalasztani, ha

- a) a Páciens által kért ellátás a Szolgáltató erkölcsi felfogásával, lelkiismereti vagy vallási meggyőződésével ellenkezik; továbbá, ha szakmai szempontból indokolatlan vagy veszélyes a Páciensre nézve;
- b) a Páciens ittas, bódult, kábítószer vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt áll;
- c) a Páciens egészségi vagy pszichés állapota miatt a Szolgáltatás biztonságosan nem végezhető el;
- d) a Páciens együttműködési kötelezettségét súlyosan megszegi;
- e) a Páciens agresszív, fenyegető, erőszakos vagy mások személyét, testi épségét vagy vagyonát veszélyeztető magatartást tanúsít, illetve a Szolgáltató munkatársaival vagy más Páciensekkel szemben sértő vagy trágár módon viselkedik;
- f) jogszabály, szakmai szabály vagy a Páciens egészségi állapota a szolgáltatás nyújtását egyébként kizárja vagy a Páciens a jelen ÁSZF rendelkezéseit vagy a Szolgáltató működési rendjét, Házirendjét megsérti.

A Szolgáltatás ilyen okból történő megtagadása vagy megszakítása nem minősül szerződésszegésnek, és a Szolgáltató ebből eredően – a kötelező jogszabályi rendelkezések kivételével – nem tartozik kártérítési felelősséggel.

6.9. A Páciens tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a hatályos jogszabályok alapján köteles az egészségügyi ellátás során keletkezett, jogszabályban meghatározott egészségügyi dokumentációt az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) rendszerébe rögzíteni, illetve oda feltölteni, valamint az egészségügyi adatokat a vonatkozó jogszabályokban meghatározott módon kezelni.

6.10. A Szolgáltatónak – kifejezetten a betegbiztonság érdekében – joga van az általa közzétett Házirend rendelkezéseitől eltérni.

7. A Páciens jogai és kötelezettségei

7.1. A Szolgáltató az egészségügyi szolgáltatás nyújtása során köteles a Páciens emberi méltóságát tiszteletben tartani, valamint az egészségügyi ellátásra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott betegjogokat biztosítani.

7.2. A Páciens önrendelkezési joga alapján jogosult minden befolyástól mentesen, szabadon dönteni arról, hogy az egészségügyi Szolgáltatást igénybe kívánja-e venni, illetve az ajánlott vizsgálatokhoz, kezelésekhöz, beavatkozásokhoz hozzájárul-e vagy azokat visszautasítja. A Páciensnek joga van ahhoz, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen.

7.3. A Páciens jogosult a Szerződés aláírását/ a Szolgáltatás igénybevételét megelőzően megfelelő tájékoztatást kapni a szerződés tárgyát képező Szolgáltatással kapcsolatosan, ennek keretén belül különösen egészségi állapotáról, a javasolt vizsgálatokról/ beavatkozásokról, azok elvégzésének vagy elmaradásának előnyeiről, kockázatairól, lehetséges következményeiről és alternatíváiról; az ellátás folyamatáról, a további ellátásokról, a javasolt életmódról.

A Páciens a tájékoztatás alapján köteles saját döntését felelősen meghozni. A Páciens kijelenti, hogy a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos döntése meghozatalához szükséges lehetőséget biztosították számára, kérdéseit feltehetette, és azokra megfelelő, számára érthető választ kapott.

A Páciens a tájékoztatáshoz való jogáról a jogszabályban írt feltételekkel lemondhat, kivéve, ha a betegsége természetét ismernie kell ahhoz, hogy mások egészségét ne veszélyeztesse.

7.4. A Szolgáltató egészségügyi beavatkozást kizárólag a Páciens megfelelő tájékoztatáson alapuló, önkéntes és befolyástól-, megfélemlítéstől és fenyegetéstől mentes beleegyezése alapján végez. A Páciens tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által nyújtott tájékoztatás célja, hogy a Páciens a saját egészségi állapotára, a javasolt ellátás természetére, annak várható eredményeire, kockázataira, lehetséges szövődményeire, valamint az alternatív kezelési lehetőségekre vonatkozó információk birtokában hozhassa meg döntését.

A Páciens a Szolgáltatás nyújtása során az adott vizsgálathoz, kezeléshez – ide nem értve az invazív beavatkozásokat – a beleegyezését szóban vagy ráutaló magatartással is megadhatja. Ráutaló magatartásnak minősül, ha a Páciens az adott vizsgálatnak aláveti magát. Jelen ÁSZF alkalmazásában nem minősül invazív beavatkozásnak a muscularis injekció, az intravénás infúzió, továbbá a testüregből – nem túvel – történő mintavétel.

7.5. A cselekvőképes Páciens megilleti az ellátás visszautasításának joga, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyezteti. A Páciens minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt nyilatkozatban-, írástudatlansága esetén két tanú együttes jelenlétében tett szóbeli nyilatkozatban utasíthat vissza.

Ez utóbbi esetben a szóbeli visszautasítást az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell, amelyet a tanúk aláírásukkal hitelesítenek.

A Páciens tudomásul veszi, hogy amennyiben a szükséges tájékoztatás ellenére az ajánlott vizsgálatot, kezelést vagy beavatkozást alapos ok nélkül, indokolatlanul visszautasítja, illetve a már megadott beleegyezését olyan időpontban vonja vissza, amikor a Szolgáltatónál igazoltan költség vagy kár merült fel, köteles a Szolgáltató igazolt, indokolt költségeit, illetve a jogszabályok által megengedett körben az ebből eredő kárát megtéríteni és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli az egészségi állapotában bekövetkező károkért.

7.6. A Páciens tudomásul veszi, hogy egészségügyi állapotának alakulása nem kizárólag a Szolgáltató által nyújtott ellátástól függ, hanem azt a Páciens saját magatartása, együttműködése, életvitele és az orvosi utasítások betartása is jelentősen befolyásolhatja.

7.7. A Páciens köteles a Szolgáltató, illetve a kezelőorvos által meghatározott kontrollvizsgálatokon megjeleni, a szükséges utókezelési és életmódbeli előírásokat betartani, valamint az ellátással összefüggésben észlelt rendellenességekről, panaszokról vagy szövődményekről a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni. Amennyiben a Páciens ezen kötelezettségeinek nem tesz eleget, és emiatt egészségkárosodás, állapotromlás vagy egyéb hátrány következik be, a Szolgáltató felelőssége kizárólag azokra a körülményekre terjed ki, amelyek bizonyíthatóan a Szolgáltató mulasztására vezethetők vissza.

7.8. Egnapos sebészeti ellátás igénybevétele esetén a Páciens jogosult a Szolgáltató telephelyét saját döntése alapján bármikor - saját felelősségére - elhagyni, azonban köteles tudomásul venni, hogy amennyiben az ellátás befejezését vagy az orvosi javaslat szerinti elbocsátást megelőzően távozik, az ebből eredő egészségügyi következményekért a Szolgáltató felelőssége kizárható, amennyiben azok a Páciens döntésével okozati összefüggésben állnak. A jelen rendelkezés megfelelően alkalmazandó arra az esetre is, ha a Páciens az előírt kontrollvizsgálaton nem jelenik meg, a szükséges vizsgálatokat nem végezteti el, a javasolt kezelést vagy beavatkozást visszautasítja, illetve a Szolgáltató által kért, az ellátás biztonságát szolgáló együttműködési kötelezettségeit nem teljesíti.

7.9. A Páciens jogosult a vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételek szerint az egészségügyi dokumentációjába betekinteni, azokat megismerni, arról másolatot kérni, valamint az egészségügyi adatai kezelésével kapcsolatban a Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatójában foglaltak szerint tájékoztatást kérni.

7.10. A Páciens köteles a Szolgáltatót tájékoztatni arról, hogy egészségügyi adataihoz, dokumentációjához mely személyek részére kíván hozzáférést biztosítani. A Páciens jogosult az adott betegségével kapcsolatos egészségügyi ellátásának ideje alatt az általa meghatározott személyt írásban felhatalmazni a rá vonatkozó egészségügyi dokumentációba való betekintésre, illetve arra, hogy azokról másolatot készíttessen. A Páciensnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges, vagy teljes megismeréséből. A Páciensnek ezen nyilatkozatáról köteles a Szolgáltatót a Szolgáltatási Szerződés megkötésekor írásban tájékoztatni, és azt részére írásban átadni. A Páciens egészségügyi ellátásának befejezését követően csak a Páciens által adott teljes bizonyító erejű magánokiratban felhatalmazott személy jogosult az egészségügyi dokumentációba való betekintésre, és arról való másolat készítésére.

7.11. A Páciensnek jogában áll a Szolgáltatóval jogviszonyban álló orvosok közül választani, amennyiben a választott szakorvos végzi az igényelt Szolgáltatást, illetve részt vesz a Páciens szerződésének megfelelő ellátásban. A Szolgáltató a Páciens jogainak megfelelően biztosítja, hogy elsődlegesen a választott orvos végezze el az adott Szolgáltatást, azonban távolléte vagy

akadályoztatása esetén a Szolgáltató gondoskodik a megfelelő helyettesítéséről. A Szolgáltató e körben vállalja, hogy a választott orvos akadályoztatásáról való tudomásszerzését követően a Pácienssel haladéktalanul felveszi a kapcsolatot, tájékoztatja az akadályoztatás tényéről, továbbá arról, hogy a választott orvos helyettesítése megoldható-e. Amennyiben a Szolgáltató helyettes orvosról gondoskodni nem tud, vagy a helyettes személyét a Páciens nem fogadja el, a Felek kötelesek új időpontot egyeztetni. A Páciens a fenti okból történő időpont-módosítás miatt kártérítésre nem jogosult.

7.12. A Páciens tudomásul veszi, hogy köteles a Szolgáltatás igénybevétele előtt köteles a személyazonosságát igazolni, továbbá az egészségügyi Szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. Amennyiben az adott ellátás tekintetében szükséges, a Páciens köteles TAJ-számát is megadni. Páciens tudomásul veszi, hogy a személyazonosság igazolásának megtagadása esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást nyújtását megtagadni.

7.13. A Páciens tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató rendelőiben, kórtermeiben, mint nyilvánosság számára nyitva álló intézményben a Páciens által őrizetlenül hagyott értéktárgyak eltulajdonításáért, megrongálódásáért, elvesztéséért a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

7.14. A Páciens tudomásul veszi, hogy az egészségügyi ellátás során a kezelőorvos szakmai döntései nem irányulhatnak kizárólag a Páciens elvárásaira, hanem minden esetben az egészségügyi szakmai szabályok, a betegbiztonság és a szakmai indokoltság alapján kerülnek meghatározásra.

7.15. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az orvosi szakma szabályainak megfelelően az ellátás alkalmával indikált laboratóriumi eredmények kiértékelése külön alkalom keretében a további teendők, vizsgálatok, kezelés átbeszélésével együtt kerülhet sor. Ezen kiértékelések is térítéses szolgáltatások. Amennyiben az Ügyfél kiértékelésre nem tart igényt, úgy tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem ellenőrzi, leletezi az eredményeket, ezért a Szolgáltató nem vonható felelősségre az Ügyfél ilyen esetben elszenvedett egészségkárosodásáért.

7.16. Az Ügyfélnek joga van ahhoz, hogy vizsgálata, gyógykezelése során csak azok a személyek legyenek jelen, akiknek részvétele az ellátásban szükséges, illetve, hogy vizsgálatára és kezelésére olyan körülmények között kerüljön sor, hogy azt beleegyezése nélkül mások ne láthassák, illetve ne hallhassák. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy vizsgálata és gyógykezelése során legfeljebb egy kísérő lehet jelen. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató mindenkor (szakorvos végzettségű, titoktartásra kötelezett) klinikai igazgatója, továbbá kontrolling és operatív vezetője előzetes engedély nélkül, bármely leletébe szakmai minőségbiztosítási okokból betekinthez.

7.17. A Páciens köteles a Szolgáltatóval együttműködni, ennek keretében különösen:

- a) a diagnózis felállításához és a megfelelő kezelés/műtét meghatározásához, a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges valós és teljes körű adatokat megadni. A Páciens felelős a szolgáltatott adatok, információk pontosságáért és teljességéért;
- b) személyes adatait ellenőrizni és azok változásáról a Szolgáltatót tájékoztatni;
- c) a Szolgáltatót tájékoztatni minden olyan körülményről, amely az egészségügyi ellátás szempontjából jelentős lehet;
- d) különösen tájékoztatást adni korábbi betegségeiről, kezeléseiről, műtéteiről, gyógyszereszedéséről, allergiájáról, érzékenységről, valamint minden olyan állapotról, amely a kezelés biztonságát befolyásolhatja;
- e) fertőző betegség fennállásáról vagy annak lehetőségéről a Szolgáltatót tájékoztatni;
- f) a Szolgáltató által előírt vizsgálatokon, előkészítő eljárásokon és kontrollvizsgálatokon az előre egyeztetett időpontban megjelenni, azokon részt venni;

- g) a kezelőorvos utasításait és életmódbeli javaslatait, az Infekciókontroll szabályait betartani;
- h) az Előleget és a Szolgáltatási díjat határidőben megfizetni;
- i) a Szolgáltató Házirendjét betartani és látogatóival, hozzátartozóival betartatni;
- j) a Szolgáltató munkatársaival, az ellátásban közreműködő egészségügyi személyzettel és a többi Pácienssel szemben együttműködő, kulturált magatartást tanúsítani.

7.18. Amennyiben a Páciens valamely lényeges egészségügyi információt elmulaszt közölni, és ez az ellátás eredményességét, biztonságát vagy a kezelés menetét befolyásolja, a Szolgáltató az ebből eredő következményekért felelősséget nem vállalhat.

7.19. A Páciens köteles a Szolgáltatóval és az ellátásban részt vevő egészségügyi személyzettel együttműködni annak érdekében, hogy a szükséges vizsgálatok és kezelések biztonságosan elvégezhetőek legyenek. A Páciens tudomásul veszi, hogy az eredményes egészségügyi ellátás egyik alapvető feltétele az együttműködése, ezért az együttműködés hiányából eredő következményekért a Szolgáltató nem felel.

8. Az Előjegyzés/Egynapos Sebészeti Ellátás időpontjának lemondására, módosítására és a késésekre vonatkozó szabályok

Általános rendelkezések

8.1. A Szolgáltató a Páciensek számára előzetesen egyeztetett időpontban biztosítja az egészségügyi szolgáltatás igénybevételének lehetőségét, amelynek érdekében az orvos, az egészségügyi személyzet, valamint – az ellátás jellegétől függően – további egészségügyi és technikai erőforrások rendelkezésre állását biztosítja.

8.2. Az előjegyzett időpont lemondása vagy módosítása esetén a Szolgáltató törekszik arra, hogy az így felszabaduló kapacitást más Páciens részére biztosíthassa. A Páciens ezért köteles az előjegyzett időpontot a lehető leghamarabb, de legalább az alábbiakban meghatározott határidőn belül lemondani vagy módosítani.

8.3. A lemondási határidőket és az esetleges Lemondási díjakat a szolgáltató az adott ellátás jellegére és a lefoglalt egészségügyi kapacitásra tekintettel, arányosan határozza meg.

8.4. A lemondás vagy módosítás a Szolgáltató által megjelölt kapcsolattartási lehetőségeken – személyesen, telefonon vagy e-mail útján – biztosított.

Egynapos sebészeti ellátást megelőző vagy követő kontrollvizsgálatok

8.5. Az Egynapos sebészeti ellátást megelőző vagy követő kontrollvizsgálat (továbbiakban együttesen: **Vizsgálat**) olyan előjegyzett járóbeteg-ellátásnak minősül, amelynek során a Szolgáltató az adott időpontra elsősorban az orvos és az egészségügyi személyzet rendelkezésre állását biztosítja.

8.6. A Páciens a Vizsgálat időpontját **díjmentesen lemondhatja vagy módosíthatja**, amennyiben erre legalább **24 órával az előjegyzett időpont előtt** sor kerül.

8.7. Amennyiben a Páciens a Vizsgálatot az előjegyzett időpontot megelőző **24 órán belül mondja le vagy módosítja**, a szolgáltató- **Ft Lemondási díj** felszámítására jogosult.

8.8. Amennyiben a Páciens **az előjegyzett időponton nem jelenik meg** és a távolmaradását előzetesen nem jelzi vagy 30 percet meghaladóan késik, a Szolgáltató-**Ft Meg nem jelenési díjat** számít fel.

8.9. A Lemondási vagy Meg nem jelenési díj nem kerül felszámításra, ha a Páciens a Szolgáltató számára elfogadható módon igazolja, hogy a lemondást vagy a meg nem jelenést olyan előre nem

látható, elháríthatatlan körülmény okozta, amely miatt az időpont lemondására ésszerűen nem volt lehetősége.

Egynapos sebészeti ellátások

8.10. A Páciens tudomásul veszi, hogy az Egynapos sebészeti ellátás előjegyzése esetén a Szolgáltató az adott műtéti időpontra nemcsak az operáló orvos, hanem – az adott beavatkozás jellegétől függően – az aneszteziológus, asszisztencia, műtő, műtéti eszközök és egyéb egészségügyi erőforrások rendelkezésre állását is biztosíthatja.

8.11. Az Egynapos sebészeti ellátás időpontja **díjmentesen lemondható vagy módosítható**, amennyiben erre **legalább 7 nappal a tervezett műtét előtt** sor kerül.

8.12. Amennyiben a Páciens a műtétet a tervezett időpontot **megelőző 7 napon belül, de legalább 48 órával korábban** mondja le vagy módosítja, a Szolgáltató a **műtéti szolgáltatás díjának legfeljebb 20%-át, de legalább 150.000,-Ft összeget** jogosult **Lemondási díjként** felszámítani.

8.13. Amennyiben a Páciens a műtétet a tervezett időpontot megelőző **48 órán belül mondja le vagy módosítja**, a Szolgáltató a **műtéti szolgáltatás díjának 50%-át** jogosult **Lemondási díjként** felszámítani.

8.14. Amennyiben a Páciens az előjegyzett **műtéti időponton nem jelenik meg**, és távolmaradását előzetesen nem jelzi vagy 30 percet meghaladóan késik, a Szolgáltató a **műtéti szolgáltatás díjának legfeljebb 50%-át** jogosult **Meg nem jelenési díjként** felszámítani.

8.15. A Szolgáltató a Lemondási vagy Meg nem jelenési díjat nem számítja fel, ha a Páciens a lemondást vagy a meg nem jelenést olyan előre nem látható, elháríthatatlan körülménnyel indokolja, amely miatt az időpont lemondására ésszerűen nem volt lehetősége.

8.16. Amennyiben a műtét elmaradása vagy halasztása a Szolgáltató, illetve a Szolgáltató által biztosított egészségügyi feltételek miatt következik be, a Pácienssel szemben Lemondási vagy Meg nem jelenési díj nem számítható fel. A Szolgáltató az általa lemondott időponthoz képest köteles a Páciens részére 30 napon belüli új időpontot biztosítani a tervezett beavatkozás elvégzésére. Amennyiben a Szolgáltató a lemondott időponthoz képest 30 napon belül nem tud új időpontot felajánlani, a Páciens jogosult a Szolgáltatási Szerződéstől elállni. Ebben az esetben a Szolgáltató köteles a Páciens által az adott Egynapos sebészeti ellátáshoz kapcsolódóan megfizetett Előleg teljes díját visszafizetni. Az Előleg visszafizetésén túlmenően a Szolgáltatót semmilyen jogcímen semminemű további fizetési vagy kártérítési kötelezettség nem terheli.

Amennyiben a Páciens a felajánlott új időpontot elfogadja, a Szolgáltatási Szerződés a beavatkozás időpontja tekintetében ennek megfelelően módosul és a Szolgáltató a már megfizetett Előleg visszafizetésére nem köteles.

8.17. A Páciens tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató betegellátása folyamatos, az ellátások időtartama előre nem minden esetben tervezhető, ezért az előre egyeztetett időpont ellenére a vizsgálat, kezelés vagy beavatkozás megkezdése – különösen sürgős vagy elhúzódó ellátások miatt – késedelmet szenvedhet. A Szolgáltató minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a várakozási idő a lehető legrövidebb legyen, azonban a fentiekből eredő, ésszerű mértékű késedelem önmagában nem minősül szerződésszegésnek.

Előjegyzett időpont módosítása

8.18. A Páciens által kezdeményezett időpont-módosítás – amennyiben arra a jelen Fejezetben meghatározott lemondási határidőn belül kerül sor – lemondásnak minősül.

8.19. Amennyiben a Páciens az előjegyzett időpontot a lemondási határidő lejárta előtt egy másik, a Szolgáltató által felajánlott időpontra módosítja, a Szolgáltató lemondási díjat nem számít fel.

8.20. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy egyedi mérlegelés alapján a Lemondási vagy Meg nem jelenési díj felszámításától részben vagy egészben eltekintsen.

9. DÍJAZÁS, FIZETÉSI FELTÉTELEK

A Szolgáltatás díja

9.1. A Páciens a Szolgáltató által nyújtott egészségügyi Szolgáltatások ellenértékéért a mindenkor hatályos árlista, az egyedi árajánlat, illetve a Felek között létrejött egyedi megállapodás szerinti díj megfizetésére köteles elsősorban magyar forintban.

9.2. A Szolgáltatási díjak tartalmazzák a Szolgáltatás nyújtásával összefüggő, előzetesen meghatározott költségeket. A Páciens ugyanakkor tudomásul veszi, hogy amennyiben az ellátás során olyan további vizsgálat, beavatkozás, eszköz, gyógyszer, anyagfelhasználás vagy egyéb szolgáltatás válik szükségessé, amelyet az eredeti ajánlat vagy szolgáltatási csomag nem tartalmaz, annak díja a Páciens részére külön kerül felszámításra.

9.3. A Szolgáltató jogosult árlistáját egyoldalúan módosítani. A módosított árlista a Szolgáltató honlapján történő közzétételt követően alkalmazható. Az Előjegyzett Szolgáltatások esetében – eltérő megállapodás hiányában – az Előjegyzéskor érvényes díjak irányadóak.

9.4. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy egyes egészségügyi szolgáltatások igénybevételét Előleg megfizetéséhez kösse.

9.5. A Szolgáltató különösen az alábbi Szolgáltatások esetén jogosult Előleg megfizetését előírni:

- a) egynapos sebészeti beavatkozások;
- b) fekvőbeteg jellegű ellátások;
- c) nagy értékű vagy speciális előkészítést igénylő vizsgálatok;
- d) külső közreműködő egészségügyi szolgáltató bevonásával végzett vizsgálatok.

Az Előleg összegéről, megfizetésének határidejéről és feltételeiről a Szolgáltató a Páciens részére előzetes tájékoztatást ad.

Fizetés módja és határideje

9.6. A járóbeteg-szakellátás keretében nyújtott Szolgáltatások díját a Páciens a Szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg köteles megfizetni, kivéve, ha a Szolgáltató Előleg fizetését határozta meg.

9.7. Az Egynapos sebészeti ellátás díja két részletben esedékes. Az ellátás teljes díjának 40%-a Előleg, amely legkésőbb a tervezett műtéti időpontot megelőző 7. napig esedékes. A Szolgáltatási Díj fennmaradó 60%-a a zárójelentés Páciens részére történő átadásával egyidejűleg esedékes és fizetendő.

9.8. A Páciens jogosult valamennyi fizetési kötelezettségét készpénzzel, bankkártyával, banki utalással vagy a Szolgáltató által elfogadott egyéb fizetési módon teljesíteni. Banki átutalással történő fizetés esetén a Páciens köteles a fizetési határidő betartására, valamint a közlemény rovatban a Szolgáltató által kért azonosító adatokat feltüntetni. Banki átutalás azon a napon minősül teljesítettnek, amikor az összeg a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül.

9.9. Amennyiben a Szolgáltatási díjat nem a Páciens, hanem harmadik személy – így különösen biztosító, munkáltató, egészségpénztár vagy egyéb finanszírozó – fizeti meg, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás megkezdése előtt a finanszírozás biztosítottságát igazoló dokumentumokat kérni.

Amennyiben a harmadik fél fizetési kötelezettségvállalása nem igazolt, vagy a finanszírozó a szolgáltatás díját nem teljesíti, a Szolgáltató jogosult a díj megfizetését közvetlenül a Pácienssel szemben érvényesíteni. A Páciens tudomásul veszi, hogy a finanszírozó és a Szolgáltató közötti elszámolás esetleges sikertelensége nem érinti a Páciens szolgáltatási díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségét.

9.10. A Szolgáltató a Szolgáltatás ellenértékéről a hatályos jogszabályoknak megfelelő előleghszámlát/számlát állít ki. A számlázáshoz szükséges adatok helyes megadásáért a Páciens felelős. A Páciens köteles a számla kiállításához szükséges adatokat a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. A számla utólagos módosítására kizárólag jogszabályban meghatározott feltételek mellett, illetve a Szolgáltató számlázási szabályai szerint van lehetőség.

9.11. Amennyiben a Páciens a fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámítani a hatályos jogszabályok rendelkezései szerint. A fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a Páciens írásban felszólítani tartozása rendezésére.

9.12. A Szolgáltató jogosult megtagadni további, nem sürgős egészségügyi szolgáltatás nyújtását mindaddig, amíg a Páciens fennálló díjtartozását nem rendezi.

9.13. Amennyiben az Egnapos sebészeti ellátás nyújtása a Feleknek fel nem róható okból lehetetlenül (a Szolgáltatási Szerződés és a tervezett időpont közötti időtartamban az ellátás nyújtását befolyásoló, kizáró ok következik be), azon esetben a Szolgáltató az Előlegként megfizetett összeget – a műtéti előkészítéssel felmerült költségeinek levonását követően – köteles 8 napon belül a Páciens részére visszafizetni.

10. EGÉSZSÉGÜGYI DOKUMENTÁCIÓ, ADATKEZELÉS

Egészségügyi dokumentáció vezetése

10.1. A Szolgáltató a Páciens egészségügyi ellátása során a hatályos jogszabályoknak megfelelően egészségügyi dokumentációt vezet.

10.2. Az egészségügyi dokumentáció célja különösen: a Páciens egészségi állapotának nyomon követése; az elvégzett vizsgálatok, kezelések és beavatkozások dokumentálása; az egészségügyi ellátás folyamatosságának biztosítása és a jogszabályban meghatározott nyilvántartási kötelezettségek teljesítése.

10.3. A Szolgáltató az egészségügyi dokumentációt a vonatkozó jogszabályokban meghatározott időtartamig megőrzi.

10.4. A Páciens jogosult az egészségügyi dokumentációjába betekinteni, valamint arról – a jogszabályi feltételek és a Szolgáltató eljárási rendje szerint – másolatot kérni. A dokumentáció másolatának elkészítéséért a Szolgáltató jogosult a mindenkor érvényben lévő árlistában meghatározott díjat felszámítani, kivéve, ha jogszabály díjmentességet ír elő.

Leletek, vizsgálati eredmények átadása

10.5. A Szolgáltató a vizsgálati eredményeket, leleteket és az egészségügyi ellátással kapcsolatos információkat kizárólag a Páciens, illetve az általa megfelelően meghatalmazott személy részére adja át.

10.6. A Páciens hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a regisztráció során megadott elérhetőségein keresztül – különösen telefonon, elektronikus levélben vagy a Szolgáltató által biztosított elektronikus rendszeren keresztül – kapcsolatot tartson vele az egészségügyi ellátással összefüggő ügyekben.

10.7. A Páciens köteles a Szolgáltató részére megadott kapcsolattartási adatok helyességét biztosítani, valamint azok változását haladéktalanul jelezni.

10.8. A Szolgáltató nem felel azért, ha a Páciens által hibásan vagy pontatlanul megadott elérhetőségek miatt az értesítés, tájékoztatás vagy dokumentumküldés nem megfelelően történik.

Egészségügyi adatok kezelése

10.9. A Szolgáltató a Páciens személyes és egészségügyi adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a személyes adatok és az egészségügyi adatok kezelésére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései szerint kezeli.

10.10. A Szolgáltató az adatokat kizárólag meghatározott, jogszerű célból, így különösen:

- a) egészségügyi szolgáltatás nyújtása;
- b) egészségügyi dokumentáció vezetése;
- c) jogszabályi kötelezettségek teljesítése;
- d) számlázás és adminisztráció;
- e) betegbiztonság biztosítása

érdekében kezeli.

10.11. A Szolgáltató az egészségügyi adatokhoz kizárólag az ellátásban részt vevő, arra jogosult személyek számára biztosít hozzáférést.

10.12. A Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik az adatok biztonságáról, valamint jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás vagy megsemmisülés elleni védelméről.

10.13. A Szolgáltató adatkezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató www.bagolymedical.hu honlapján közzétett Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

Titoktartási kötelezettség

10.14. A Szolgáltató valamennyi munkatársát, közreműködőjét és az ellátásban részt vevő személyt titoktartási kötelezettség terheli a Páciens egészségi állapotával, személyes adataival és az ellátás során tudomásukra jutott valamennyi információval kapcsolatban. A titoktartási kötelezettség a jogviszony megszűnését követően is fennmarad.

11. Felelősségi szabályok

A Szolgáltató felelősségének alapelvei

11.1. A Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételek, valamint a hatályos egészségügyi jogszabályok rendelkezései szerint köteles a Páciensek részére az elvárható szakmai gondosságnak megfelelő egészségügyi szolgáltatást nyújtani.

11.2. A Szolgáltató felelőssége kizárólag a saját tevékenységi körében, az általa nyújtott egészségügyi szolgáltatással közvetlen összefüggésben, a vonatkozó jogszabályok által meghatározott keretek között áll fenn.

11.3. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki olyan körülményekre, amelyekre nincs ráhatása, így különösen harmadik személyek, külső szolgáltatók, hatóságok, technikai rendszerek vagy a Páciens magatartása által okozott károkra.

A Páciens együttműködési kötelezettségének megsértése

11.4. A Szolgáltató nem felel azokért a hátrányos következményekért, amelyek a Páciens hiányos, valótlan vagy késedelmes tájékoztatásából, illetve együttműködési kötelezettségének megszegéséből erednek.

A gyogyeredménnyel kapcsolatos felelősség korlátozása

11.5. A Páciens tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy az egészségügyi szolgáltatás jellegéből adódóan a műtéti beavatkozás, valamint az egyéb egészségügyi ellátások eredménye előre nem garantálható, és az számos, a Szolgáltató érdekkörén kívül eső körülménytől függhet. Ilyen körülménynek minősül különösen – de nem kizárólagosan – a Páciens egyéni anatómiai és élettani adottsága, egészségi állapota, korábbi vagy fennálló betegségei, gyógyszereszedése, immun- és sebgyógyulási reakciója, genetikai sajátosságai, életmódja, a dohányzás vagy egyéb káros szenvedélyek, a műtétet megelőző és azt követő orvosi utasítások betartása, valamint minden olyan egyéb, a Szolgáltató által nem befolyásolható körülmény, amely az ellátás eredményét befolyásolhatja.

11.6. A Páciens tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató kizárólag a mindenkor irányadó szakmai szabályok, szakmai protokollok és az általában elvárható szakmai gondosság szerinti ellátás nyújtására vállal kötelezettséget, meghatározott gyógyulási, esztétikai vagy egyéb eredmény elérésére azonban nem vállal kötelezettséget és nem nyújt garanciát.

11.7. Amennyiben a Szolgáltató az egészségügyi ellátást a vonatkozó jogszabályoknak, szakmai szabályoknak és az általában elvárható szakmai gondosság követelményeinek megfelelően nyújtotta, a kívánt egészségügyi, funkcionális vagy esztétikai eredmény részleges vagy teljes elmaradása, illetve a gyógyulási folyamat elhúzódása önmagában nem alapoz meg szerződésszegést, hibás teljesítést, kártérítési vagy egyéb megtérítési igényt a Szolgáltatóval szemben.

Kizárt károk

11.8. A Szolgáltató kizárja felelősségét minden olyan kárért, amely:

- a) nem a Szolgáltató jogellenes vagy felróható magatartásából ered;
- b) a Páciens vagy harmadik személy közrehatására vezethető vissza;
- c) előre nem látható, elháríthatatlan külső ok következménye;
- d) a Páciens tájékoztatási vagy együttműködési kötelezettségének megszegésével összefüggésben keletkezett;
- e) a kezelési javaslatok, utasítások vagy utókezelési előírások be nem tartása miatt következett be.

11.9. A Szolgáltató nem felel közvetett károkért, elmaradt haszonért, üzleti veszteségért, valamint olyan vagyoni vagy nem vagyoni hátrányokért, amelyekért való felelősség kizárását vagy korlátozását a jogszabály lehetővé teszi.

11.10. A Vizsgálat, kezelés vagy az Egynapos sebészeti ellátás megkezdésének előre nem látható késedelme miatt – amennyiben azt a Szolgáltató működési körülményei, az ellátás szakmai rendje vagy más Páciensek egészségügyi ellátásának szükségessége indokolja – a Páciens a Szolgáltatóval szemben kártérítési, sérelemdíj-, költségtérítési vagy egyéb igényt nem érvényesíthet, kivéve, ha a Szolgáltató felelősségét a hatályos jogszabályok alapján nem lehet kizárni vagy korlátozni.

Felelősségi korlátozás jogszabályi kerete

11.11. A jelen fejezetben foglalt rendelkezések nem értelmezhetők úgy, hogy a Szolgáltató mentesülne azon felelősség alól, amelyet a kötelező jogszabályi rendelkezések kizárnak vagy korlátozhatatlannak minősítenek.

11.12. A Szolgáltató felelősségének kizárása és korlátozása minden esetben kizárólag a hatályos magyar jog által megengedett mértékben alkalmazható.

11.13. Amennyiben a jelen ÁSZF valamely rendelkezése a kötelező jogszabályi rendelkezésekkel ellentétesnek minősülne, úgy a rendelkezést a jogszabály által megengedett legszűkebb értelmezés szerint kell alkalmazni.

12. Panaszkezelés és jogorvoslati lehetőségek

Panaszkezelés

12.1. A Páciens jogosult a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatásával kapcsolatos panaszát személyesen vagy meghatalmazott útján szóban vagy írásban előterjeszteni. A szóbeli panaszközlés esetén a Szolgáltató kéri, hogy a Páciens a panaszát az erre a célra rendszeresített formanyomtatványon is rögzítse és erősítse meg. A panasz előterjeszthető a Bagoly Sebészeti Centrum recepcióján (6000 Kecskemét, Rudolf kert), a Szolgáltató székhelyére vagy a sebeszet@bagolymedical.hu e-mail címre küldött levél útján.

12.2. A Szolgáltató a panaszokat annak beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja, és a kivizsgálás eredményéről a Páciens írásban értesíti. A panasz kivizsgálása során a Szolgáltató törekszik a jogvita békés, gyors és szakszerű rendezésére.

12.3. A Páciens, amennyiben nem fogadja el a Szolgáltató válaszát, panaszával a betegjogi képviselőhöz fordulhat. A Szolgáltató az alábbi szervekhez, személyekhez fordulhat:

- felügyeleti szerv:
- betegjogi képviselő: Köleszné Hanák Gabriella (E-mail: hanak.gabriella@ijsz.eum.gov – Telefon: +36 20 4899 551

12.4. A Páciens jogosult betegjogi képviselő segítségét igénybe venni az egészségügyi ellátással kapcsolatos jogainak gyakorlása során. A betegjogi képviselő feladata különösen: a betegjogok érvényesítésének segítése; a Páciens tájékoztatása jogairól és lehetőségeiről; segítségnyújtás panaszok megfogalmazásában; közreműködés a beteg és az egészségügyi szolgáltató közötti konfliktusok rendezésében.

13. Záró rendelkezések

13.1. A Szolgáltató és a Páciens közötti jogviszonyra a magyar jog rendelkezései alkalmazandók.

13.2. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének rendelkezései és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései, valamint a szakmai irányelvek, módszertani útmutatók irányadóak.

13.3. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton, egyeztetés keretében rendezik, annak sikertelensége esetére kikötik a Szolgáltató székhelye szerint illetékes, hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét.

13.4. Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése részben vagy egészben érvénytelennek, végrehajthatatlannak vagy jogszabályba ütközőnek bizonyul, az nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét. Az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezést olyan rendelkezéssel kell helyettesíteni, amely a lehető legközelebb áll az eredeti rendelkezés gazdasági és jogi céljához, valamint megfelel a hatályos jogszabályoknak.

13.5. A Szolgáltató kijelenti, hogy az ÁSZF rendelkezéseit a hatályos jogszabályok figyelembevételével alakította ki, és célja a Páciensek megfelelő tájékoztatása, valamint az egészségügyi szolgáltatás átlátható és biztonságos igénybevételének biztosítása.

13.6. Jelen Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató által meghatározott napon lépnek hatályba, és visszavonásig vagy módosításig alkalmazandók.

Kelt: Kecskeméten, 2026. augusztus 21. napján

Szolgáltató:

Bagoly Sebészeti Centrum Kft.